

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. [OGGETTO]

Il venditore BLIND EXPO' S.r.l. (con sede in Via Coppalati 10, Piacenza 29122 (PC), P.IVA 01487530337 – C.F. 01487530337 (nel prosieguo, per brevità, anche soltanto “**Venditore**”) vende a distanza al Cliente (soggetto persona fisica o altro soggetto di diritto), che accetta, i beni mobili materiali dal medesimo scelti sul sito internet del venditore <https://www.blind-expo.com/> (di seguito più brevemente denominato “**Sito**”), e riepilogati nella pagina web nominata “*Carrello*”.

2. [APPLICAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA]

2.1. Effettuando l'ordine nelle modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

2.2. BLIND EXPO' S.r.l. si riserva il diritto di variare le presenti Condizioni Generali di Vendita dandone comunicazione in questa pagina del sito.

2.3. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione dell'ordine.

3. [CONCLUSIONE ED EFFICACIA]

3.1. Il contratto di acquisto concluso attraverso internet si perfeziona mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del *form* di cui al catalogo elettronico on line presente sul sito e il successivo invio del *form* stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali oneri accessori, le modalità, i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato e i tempi della consegna.

3.2. Nel momento in cui il venditore riceve dall'acquirente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma a titolo di accettazione all'indirizzo indicato in sede di compilazione del *form* e alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

3.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente. In caso di pagamento differito, i prodotti resteranno di proprietà di BLIND EXPO' S.r.l. fino all'avvenuto pagamento del prezzo di acquisto e delle spese da parte dell'acquirente. Il contratto ha efficacia dal momento del perfezionamento come sopra descritto e l'esecuzione dello stesso termina con la consegna della merce venduta ed il completamento dei servizi accessori eventualmente selezionati.

3.4. È escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine da parte di BLIND EXPO' S.r.l.

4. [MODALITÀ DI ESECUZIONE]

4.1. Il venditore darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, spese di spedizione e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.

4.2. Le parti concordano che la merce sarà consegnata indicativamente entro sette giorni lavorativi per la merce in pronta consegna. Per la merce non disponibile a magazzino, BLIND EXPO' S.r.l. informerà via mail della tempistica specifica.

4.3. Nei periodi delle festività natalizie/pasquali e nel mese di agosto, le spedizioni dei prodotti potranno subire ritardi, così come in ogni caso di forza maggiore o caso fortuito. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono causa di forza maggiore gli scioperi, le agitazioni sindacali, la sospensione dei trasporti e dei rifornimenti di energia, i provvedimenti di pubblica autorità, atti di terrorismo, calamità naturali, pandemie, atti terroristici, vandalici o criminali. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto ad alcun risarcimento o ad annullamento di ordini.

4.4. Il fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui sopra. Il Cliente è responsabile della correttezza dei recapiti forniti e delle indicazioni fornite

al momento dell'effettuazione dell'ordine; nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risultino errate e/o incomplete, i maggiori oneri saranno addebitati al Cliente.

4.5. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a far rilevare al vettore, gli eventuali danni riscontrati, i colli mancanti e/o la manomissione dei colli stessi e a darne pronta e dettagliata notizia sul documento di trasporto che accompagna la merce. I soli reclami verbali non avranno alcun valore.

5. [PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO]

5.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

5.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono sempre da intendersi IVA esclusa e di ogni eventuale altra imposta.

5.3. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati dal venditore nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

5.4. Le modalità di pagamento disponibili per l'acquisto sul sito internet sono le seguenti:

- Carta di Credito;
- PayPal;
- Bonifico bancario anticipato.
- Contrassegno

5.5. In caso di pagamento mediante bonifico bancario, l'accredito deve pervenire entro i successivi sette giorni dall'ordine. La spedizione dei prodotti acquistati avrà luogo solo dopo il ricevimento della somma accreditata con bonifico.

6. [GARANZIA; DANNI RISARCIBILI]

6.1. Il venditore dichiara espressamente che la conformità della merce al presente contratto di compravendita è subordinata all'osservanza delle istruzioni di installazione e di manutenzione indicate dal Venditore.

6.2. La garanzia copre esclusivamente l'integrità materiale dei beni alla consegna e i difetti di funzionamento imputabili al processo di fabbricazione dei componenti. Sono esclusi i difetti e/o i malfunzionamenti dovuti a operazioni successive alla consegna quali, a titolo d'esempio, l'errata configurazione di componenti da parte dei Clienti, i danni dovuti a cause esogene quali azioni criminose e/o vandaliche, eventi naturali e/o elettrici, manomissioni, imperizia. Gli interventi fuori garanzia ed eventuali interventi accessori concordati col Cliente e realizzati in concomitanza con l'intervento di assistenza in garanzia, verranno conteggiati alle tariffe vigenti. Salvo specifici accordi contrattuali, la garanzia si limita alla sola sostituzione o riparazione delle parti difettose e non comprende eventuali oneri di trasferta o eventuali oneri accessori necessari per rendere il prodotto accessibile (es: opere murarie, movimentazioni, ecc.).

6.3. Il periodo di garanzia si estende, a partire dalla data di consegna del bene, (//) per 24 mesi per il Consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), (///) per 12 mesi per tutti gli altri soggetti, se non altrimenti specificato da BLIND EXPO' s.r.l.

6.4. Eventuali successivi interventi tecnici o sostituzioni (complete o parziali) dei beni non estendono il diritto di garanzia oltre tali termini (24 o 12 mesi, come sopra specificato), non modificando il rapporto giuridico tra le parti.

6.5. La garanzia viene applicata esclusivamente ai prodotti di cui siano comprovati l'acquisto e la data di consegna del bene.

6.6. Se il difetto viene riparato in garanzia e poi si ripresenta successivamente alla scadenza della garanzia il Cliente dovrà pagare il costo della nuova riparazione a prescindere dal tempo trascorso dal primo intervento in garanzia, mentre se il difetto si presenta per la prima volta "fuori garanzia", al Cliente che avrà pagato l'intervento sarà dovuta – sulla parte riparata o sostituita - una nuova garanzia (24 o 12 mesi, come sopra specificato).

6.7. Non sono coperti da garanzia i componenti di consumo (quali batterie, connettori, chiavi). Essi godono della cosiddetta "garanzia di buon funzionamento" e vengono sostituiti solo in caso di guasto manifestatosi entro i primi 30 giorni dall'acquisto. Perdono diritto alla garanzia le parti che risultino danneggiate da eventi accidentali, cattivo uso o negligenza da parte dell'utente, ovvero che rechino segni di manomissione da parte di personale non autorizzato.

6.8. Il diritto all'assistenza in garanzia è sempre subordinato al risultato della verifica tecnica il cui costo è imputato al Cliente in caso di esito negativo. In caso di restituzione di materiale contestato, l'accettazione da parte di BLIND EXPO' S.r.l. non costituisce riconoscimento di vizio, ma va inteso esclusivamente come atto preliminare all'effettiva verifica tecnica. In ogni caso non si rilascia alcuna garanzia per:

- danni causati per installazione, uso, modifiche o riparazioni improprie effettuate da terzi non autorizzati o dal Cliente stesso;
- danni causati da qualsiasi soggetto (diverso da personale che opera per BLIND EXPO' S.r.l.) o da fattori esterni;
- disposizioni impartite direttamente dal Cliente ed eseguite conformemente dal Centro di Assistenza BLIND EXPO' S.r.l..

6.9. La garanzia decade automaticamente in caso di provato intervento di personale non autorizzato da BLIND EXPO' S.r.l. la quale si riserva diritto esclusivo di decidere se procedere alla riparazione della parte guasta ovvero alla sua sostituzione con componente uguale o di analoghi valore e funzionalità. I prodotti sui quali viene riscontrato il difetto saranno sostituiti in tempi e modi compatibili con le disponibilità di magazzino e/o con i tempi tecnici di sostituzione dei prodotti. In caso di sostituzione concordata del componente con uno di maggior valore, il Cliente sarà tenuto al pagamento della differenza di prezzo. In caso di sostituzione del materiale, il Cliente dovrà restituire il materiale sostituito.

6.10. BLIND EXPO' S.r.l. declina ogni responsabilità e addebito per eventuali danni diretti ed indiretti derivanti da periodi di inattività del prodotto in attesa di riparazione.

6.11. BLIND EXPO' S.r.l. non assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi relativamente all'integrità, alla segretezza, alla conservazione ed al corretto utilizzo dei dati inseriti all'interno delle memorie di massa rese in assistenza, e della loro segretezza. È a cura del Cliente rimuovere dati riservati e personali nonché creare preventivamente copie di sicurezza di tali informazioni, dal momento che gli interventi di assistenza potrebbero comportarne la perdita permanente. L'onere di tale operazione da parte del personale tecnico BLIND EXPO' S.r.l., se richiesto dal Cliente è a suo carico.

6.12. Nessun risarcimento sarà dovuto in caso di uso improprio o qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. BLIND EXPO' S.r.l. non è responsabile per i danni o la perdita del contenuto del prodotto e nemmeno per la rimozione non autorizzata del contenuto. Il venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore, malfunzionamenti della rete e/o blackout, atti criminali o vandalici. Le istruzioni di installazione e manutenzione, che prevedono l'osservanza da parte del Cliente di determinati adempimenti, sono riportate nella documentazione di accompagnamento della merce.

6.13. In ogni caso, il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno. La responsabilità di BLIND EXPO' S.r.l. non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

6.14. Sono esclusi dalla Garanzia i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Cliente.

6.15. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto, ove esistente.

6.16. In ogni caso, eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto entro otto giorni dal ricevimento della merce a BLIND EXPO' S.r.l. presso la sede sita in via Coppalati, 10 Piacenza 29122 (PC) oppure a mezzo posta elettronica certificata a blind.expo@pec.it o ancora via mail a info@blind-expo.com, con specifica descrizione del difetto o anomalia riscontrata.

6.17. Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA) allo stesso spetta la garanzia legale di conformità di due anni ai sensi e per gli effetti degli artt. 128 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente potrà sempre richiedere le fatture relative ai suoi acquisti. La garanzia di 24 mesi di cui al D.Lgs. n. 206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione BLIND EXPO' S.r.l., non fosse in grado di riparare un prodotto in garanzia, potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per sei mesi dal momento del rilascio. Nessun danno può essere richiesto a BLIND EXPO' S.r.l. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

6.18. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente

7. [DIRITTO DI RECESSO]

7.1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, dalla data di sottoscrizione del presente contratto da comunicare al venditore mediante PEC o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

7.2. La comunicazione dovrà includere il contenuto minimo di cui al modulo di recesso scaricabile a questo link www.blind-expo.com, debitamente compilato.

7.3. Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso il Cliente è tenuto a riconsegnare a propria cura e spese i prodotti ricevuti integri, nell'imballo originale, alla BLIND EXPO' S.r.l. presso il magazzino della stessa in via Grilli 10A, San Nicolò a Trebbia 29010, Rottofreno (PC), entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso; i beni dovranno essere restituiti integri e, comunque, in normale stato di conservazione.

7.4. I costi e i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente.

7.5. Il venditore provvederà al rimborso dell'importo versato dall'acquirente, dedotte le spese di trasporto ed il valore di eventuali danni arrecati alla merce, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal momento della consegna del prodotto da parte del Cliente allo spedizioniere.

7.6. Ai sensi dell'art 59 del D.Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso è altresì escluso relativamente alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, quali, a titolo solo esemplificativo, casseforti, espositori blindati e armadi di sicurezza su misura oppure verniciati con colore personalizzato

8. [TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI]

Le parti dichiarano di essere informate e prestano il reciproco consenso al trattamento dei rispettivi dati ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy), del Regolamento Europeo n. 669/2016 (GDPR) e dei relativi decreti ministeriali di attuazione. Il venditore informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sui propri server secondo criteri di riservatezza e sicurezza di cui all'informativa presente sul portale al seguente link <https://www.blind-expo.com/privacy-policy/>

9. [LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE]

Il contratto di vendita s'intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana. Le controversie che dovessero sorgere dall'applicazione, interpretazione, esecuzione o violazione del presente contratto sono devolute all'esclusiva giurisdizione del foro di Piacenza.